

## Ogólne warunki sprzedaży

### I. Definicje

1. Sprzedający – P.P.H.U. BASLUX Sylwester Kowalski z siedzibą w Milejowicach, Cerekiewska 27, 26-652 Milejowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców, NIP 796 173 81 82, REGON 672001594 .
2. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która składa zamówienie na Produkty lub Usługi oferowane przez Sprzedającego.
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu w związku z jej działalnością.
5. Odbiorca hurtowy – Przedsiębiorca, który regularnie zamawia co najmniej 5 basenów w ciągu roku.
6. Klient detaliczny – Przedsiębiorca lub Konsument, który dokonuje jednorazowego zakupu lub zamawia maksymalnie 5 produktów rocznie.
7. Strony – Sprzedający i Kupujący.
8. Produkty – baseny ogrodowe oferowane przez Sprzedającego oraz technika basenowa.
9. Usługi – wszelkie usługi związane z dostawą, montażem oraz serwisowaniem Produktów.
10. Umowa – umowa sprzedaży Produktów i/lub świadczenia Usług zawarta pomiędzy Stronami, wraz z dokumentami stanowiącymi jej integralną część.
11. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące u Sprzedającego.



Cerekiewska 27, 26-652 Milejowice



+48 501 443 847, +48 883 008 200, baslux@baslux.pl, biuro@baslux.pl



[www.baslux.pl](http://www.baslux.pl)

## II. Zasady ogólne

1. Niniejsze OWS mają zastosowanie do sprzedaży Produktów i świadczenia Usług, z wyjątkiem sytuacji, gdy Strony zawarły odrębną umowę w formie pisemnej.
2. OWS stanowią integralną część umów oraz zamówień i obowiązują obie Strony, jeśli nie ustalono inaczej.
3. OWS są publikowane na stronie internetowej Sprzedającego.
4. OWS są udostępniane Kupującemu przed zawarciem Umowy oraz jako załącznik do umowy lub faktury VAT.
5. OWS mają zastosowanie zarówno do Konsumentów, jak i Przedsiębiorców.
6. W przypadku sprzeczności między OWS a Umową, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.
7. Informacje o Umowie są poufne i nie mogą być ujawniane osobom trzecim, chyba że wymaga tego prawo.
8. Strony mogą ujawniać informacje poufne w określonych okolicznościach, takich jak wymogi prawne.

## III. Zawieranie umów

1. Materiały reklamowe nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do negocjacji.
2. Zmiany oferty przez Kupującego są traktowane jako nowa oferta.
3. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego w określonym terminie.
4. Zamówienia należy składać w formie pisemnej lub elektronicznej, zawierające szczegóły dotyczące Produktów oraz dane Kupującego.



Cerekiewska 27, 26-652 Milejowice



+48 501 443 847, +48 883 008 200, baslux@baslux.pl, biuro@baslux.pl



[www.baslux.pl](http://www.baslux.pl)

#### IV. Ceny

1. Ceny dla odbiorców hurtowych są ustalane indywidualnie.
2. Klienci detaliczni korzystają z cennika dostępnego na stronie internetowej, jednak nie obejmuje on usług. Sprzedający ustala indywidualnie z klientem detalicznym zakres usług oraz ich koszty.
3. Ostateczna cena ustalana jest na podstawie indywidualnych ofert.

#### IV. Warunki dostawy

1. Ustalenie terminu dostawy następuje po dostarczeniu wszystkich wymaganych informacji przez Kupującego.
2. Miejsce dostawy powinno spełniać określone warunki techniczne.
3. Koszty dostawy i rozładunku ponosi Kupujący, chyba że Strony ustalą inaczej.
4. Kupujący odpowiada za zabezpieczenie ładunku w przypadku odbioru własnym transportem. Odbiór osobisty jest możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu ze sprzedającym.
5. Kupujący powinien zapewnić osobę upoważnioną do odbioru Produktów.
6. W przypadku siły wyższej, Sprzedający może opóźnić realizację dostawy.
7. Kupujący jest zobowiązany do zgłoszenia wszelkich usterek w momencie odbioru Produktów.
8. Produkty uznaje się za wolne od wad jawnych po odbiorze.
9. Kupujący może odwołać dostawę po uzgodnieniu ze sprzedającym nie później niż 7 dni przed planowaną dostawą.
10. W przypadku zwłoki z płatnością, Kupujący ponosi koszty w wysokości 100 zł za roboczogodzinę.
11. Kupujący zobowiązany jest do informowania o zmianie adresu.



Cerekiewska 27, 26-652 Milejowice




+48 501 443 847, +48 883 008 200, baslux@baslux.pl, biuro@baslux.pl



[www.baslux.pl](http://www.baslux.pl)

## VI. Montaż

1. Montaż Produktów odbywa się zgodnie z ustaleniami Stron.
2. Kupujący jest zobowiązany do udostępnienia miejsca montażu jak również wszelkiej innej dokumentacji, o którą zwróci się Sprzedający, a która okaże się konieczna do prawidłowego dokonania montażu.
3. Opóźnienia w montażu spowodowane brakiem dokumentacji nie są traktowane jako zwłoka Sprzedającego.
4. Całkowitą odpowiedzialność za prawidłowe wytyczenie miejsca montażu ponosi Kupujący.
5. Kupujący jest całkowicie odpowiedzialny za wszelkie szkody, które mogą wynikać z prac montażowych przeprowadzanych w wskazanej przez niego lokalizacji oraz na podstawie dostarczonej dokumentacji.
6. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek nieprzewidzianych trudności związanych z miejscem montażu, które uniemożliwiają Sprzedającemu przeprowadzenie prac montażowych, Kupujący zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia tych przeszkód na własny koszt i odpowiedzialność.
7. Dodatkowo, jeśli wystąpią niekorzystne warunki atmosferyczne, które uniemożliwiają wykonanie prac montażowych, Sprzedający wstrzyma ich realizację do momentu, gdy warunki te ulegną poprawie i stanie się możliwe prawidłowe przeprowadzenie montażu.
8. Przewidywane z powyższymi przeszkodami nie mogą być traktowane jako wina Sprzedającego.
9. Zakończenie montażu zostanie potwierdzone protokołem odbioru, który podpiszą zarówno Kupujący, jak i przedstawiciel Sprzedającego. Wszelkie uwagi dotyczące montażu przeprowadzonego przez Sprzedającego powinny być zawarte przez Kupującego w protokole odbioru prac montażowych.

 Cerekiewska 27, 26-652 Milejowice

 +48 501 443 847, +48 883 008 200, baslux@baslux.pl, biuro@baslux.pl

 [www.baslux.pl](http://www.baslux.pl)

## VII. Serwis

1. Sprzedający oferuje prace serwisowe dla sprzedanych Produktów.
2. Zakres prac serwisowych obejmuje m.in. serwis zimowy i wiosenny.
3. Kupujący zgłasza chęć wykonania serwisu poprzez kontakt z Sprzedającym.
4. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego uszkodzenia basenu, Sprzedający ustala, czy zgłaszana usterka kwalifikuje się do reklamacji. Jeśli okaże się, że usterka podlega reklamacji, Sprzedający wysyła serwisanta do Kupującego w możliwie najkrótszym czasie.
5. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego uszkodzenia techniki basenowej, Sprzedający ustala, czy zgłaszana usterka kwalifikuje się do reklamacji. Jeśli okaże się, że usterka podlega reklamacji i Produkt wymaga wysłania do producenta w celu naprawy, Kupujący jest zobowiązany do odesłania Produktu do Sprzedającego.
6. Jeżeli serwisant, podczas wizyty lub w toku sprawdzania urządzenia w siedzibie Sprzedającego, ustali, że wada wynika z niewłaściwego użytkowania, Kupujący zobowiązuje się do pokrycia pełnych kosztów wizyty serwisowej oraz ewentualnej naprawy lub wymiany urządzenia.

## VIII. Przejście ryzyka

1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Kupującego w momencie ich wydania.
2. Ryzyko przechodzi również w przypadku nieodebrania towaru w umówionym czasie.

## IX. Warunki płatności

1. Płatności za Produkty i Usługi są wymagane niezwłocznie po wystawieniu faktury lub w dniu dostawy przed rozładunkiem.
2. Datą zapłaty jest dzień wpływu środków na konto Sprzedającego.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do żądania zaliczki.
4. W przypadku opóźnienia w płatności, Sprzedający może wstrzymać dostawy.
5. W przypadku wątpliwości co do zdolności płatniczej Kupującego, Sprzedający może wstrzymać dostawy do uregulowania należności.



Cerekiewska 27, 26-652 Milejowice



+48 501 443 847, +48 883 008 200, baslux@baslux.pl, biuro@baslux.pl



www.baslux.pl

## **X Siła wyższa**

1. W przypadku okoliczności niezależnych od Sprzedającego, jest on zwolniony z zobowiązań umownych.
2. Sprzedający informuje Kupującego o wystąpieniu siły wyższej.

## **XI. Własność intelektualna**

1. Sprzedający zastrzega sobie prawa do wszystkich dokumentów przekazanych Kupującemu.

## **XII. Gwarancja i rękojmia**

1. Gwarancja na Produkty jest udzielana na podstawie odrębnego dokumentu.

## **XIII Koszty przechowywania Produktów**

1. Kupujący ponosi koszty przechowywania nieodebranych Produktów.

## **XIV. Prawo odstąpienia od Umowy przez Sprzedającego**

1. Sprzedający może odstąpić od Umowy w przypadku braku płatności.

## **XV. Prawo odstąpienia od Umowy przez Konsumenta**

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni.

## **XVI. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedający ma prawo do zmiany OWS bez powiadamiania.
2. Zmiana OWS nie wpływa na już zawarte Umowy.
3. Kupujący odpowiada za skutki podania błędnych danych.
4. Prawo polskie jest prawem właściwym.
5. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
6. Administrator danych osobowych znajduje się w siedzibie Sprzedającego.



Cerekiewska 27, 26-652 Milejowice



+48 501 443 847, +48 883 008 200, baslux@baslux.pl, biuro@baslux.pl



www.baslux.pl